

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении платных услуг**  
**в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области**  
**«Наркологический диспансер»**

(в редакции распоряжения от 20 августа 2019 года № 175)

**1. Общие положения**

1.1. Положение о предоставлении платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулируемыми виды деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг, оказываемых на платной основе (далее – платные услуги) бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер» (далее – Учреждение), в целях:

-более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа);

-привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения сотрудников;

-упорядочения процесса услуг на платной основе.

1.3. Платные услуги – это медицинские услуги и иные услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

-за счет личных средств граждан;

-за счет средств предприятий, учреждений, организаций всех форм собственности, не запрещенных законодательством.

Платные услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные услуги предоставляются Учреждением в соответствии с Информацией, утвержденной главным врачом Учреждения и согласованной с Министерством здравоохранения Омской области и Прейскурантом цен на оказание медицинских и иных услуг, предоставляемых бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Наркологический диспансер» физическим и юридическим лицам за плату (далее – Прейскурант).

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах комфортности; проживание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и др.) в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.7. Учреждение вправе предоставлять скидки при оказании платных услуг отдельным категориям граждан и организациям любой формы собственности.

Перечень категорий граждан, которым предоставляются льготы на платные услуги, утверждается распоряжением главного врача Учреждения.

## **2. Условия предоставления платных услуг**

2.1. Платные услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень:

-применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

-при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

-гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);

-при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);

-добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.3.Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4.При предоставлении платных услуг соблюдается порядок оказания наркологической помощи, утвержденный Минздравом России.

### **3.1.Порядок предоставления платных услуг**

3.1.Учреждение предоставляет платные услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2.Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.3. Учреждение обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения;
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные услуги, – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т.ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании платных услуг в Учреждении должны применяться:

-лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;

-методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;

-установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6.Предоставление платных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

-лицензии по видам деятельности и по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;

-сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;

-отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;

-Прейскуранта.

3.7.Платные услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8.Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания платных услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9.При согласии гражданина на получение платной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.10.Потребитель платных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

3.11.При оказании платных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

В договоре, в кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении Прейскуранту.

3.12.В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

-назначить новый срок оказания услуги;

-потребовать исполнения услуги другим специалистом;

-расторгнуть договор и потребовать возмещения.

3.13.При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и

качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

3.14. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением в соответствии с режимом работы Учреждения, а также с рабочим графиком по основной деятельности специалистов, оказывающих такие услуги.

Предоставление платных услуг в основное рабочее время специалистов допускается, при условии первоочередного оказания бесплатной медицинской помощи, когда метод их проведения ограничен рамками основного рабочего времени и когда условия работы за счет интенсивного труда должны позволять оказывать платные услуги без ущерба оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

#### **4. Бухгалтерский учет и отчетность**

4.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

4.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

4.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают и расходуются с лицевого счета Учреждения, открытого в органах казначейского исполнения Министерства финансов Омской области.

4.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач Учреждения.

#### **5. Расчеты при оказании платных услуг**

5.1. Оплата оказанных платных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

При наличном расчете Учреждением применяется контрольно-кассовый аппарат.

Учреждение обязано выдать гражданам один экземпляр договора и чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

Расчеты с потребителями услуг, являющимися учреждениями различной формы собственности, осуществляются через лицевой счет, открытый в органах казначейского исполнения Министерства финансов Омской области, на основании договора.

5.2. Граждане вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт, договор, документ, подтверждающий оплату) с последующим возвратом им денежных средств.

## **6. Прейскурант платных услуг**

6.1. Цены (тарифы) на платные услуги утверждаются Учреждением в соответствии с действующим законодательством, и согласовываются с Министерством здравоохранения Омской области.

Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги установлен приказом Министерства здравоохранения Омской области от 17 марта 2011 года № 18 «Об утверждении Порядка определения платы за оказанные услуги (работы), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Омской области. для граждан и юридических лиц».

6.2. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.3. Цена на платную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

6.4. Изменение цены на платные услуги происходит по мере необходимости с учетом изменения себестоимости оказания платной услуги и конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу) по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг;

- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников в сфере здравоохранения;

- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

6.5. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

6.6. Цены на платные медицинские услуги указываются в рублях.

## **7. Использование доходов,**

## **полученных от оказания платных услуг**

7.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности (далее – план ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда работников Учреждения за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

## **8. Ответственность при предоставлении платных услуг**

8.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных услуг, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с юридических и физических лиц осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

8.4. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

## **9. Контроль за предоставлением платных услуг**

9.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## **10. Заключительная часть**



10.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

10.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

---